

Booking- og handelsbetingelser

Helmut ApS

Gældende for Helmut Cocktailbar & Natklub samt Luzzo

Senest opdateret: Juli 2026

1. Generelle oplysninger

Disse booking- og handelsbetingelser gælder for alle reservationer, køb og arrangementer hos Helmut Cocktailbar & Natklub samt Luzzo, som drives af:

Helmut ApS

Jomfru Ane Gade 16
9000 Aalborg

Telefon: 98 10 33 05

E-mail (Luzzo): booking@luzzoaalborg.dk

E-mail (Helmut): booking@helmutaalborg.dk

CVR: 43526553

Ved booking eller køb accepteres nedenstående betingelser.

2. Reservation

En reservation er først endeligt bekræftet, når I har modtaget en bekræftelse fra vores bookingsystem eller fra Helmut ApS.

Har I allergier, særlige kosthensyn eller ønsker til bordplacering, anbefaler vi, at dette oplyses ved reservationen. Vi vil altid gøre vores bedste for at imødekomme ønsker, men vi kan ikke garantere bestemte borde eller placeringer.

3. Bookingens varighed

Luzzo

Ved reservation af Luzzo Social disponerer I over bordet i det reserverede tidsrum (2 eller 3 timer), medmindre andet er aftalt på forhånd.

Helmut

Ved reservation af bord i cocktailbaren eller natklubben er bordet som udgangspunkt til rådighed resten af aftenen, medmindre andet er aftalt.

Hvis I ankommer mere end 30 minutter efter reservationstidspunktet uden forudgående besked, forbeholder vi os retten til at frigive bordet til andre gæster.

4. Ændring og afbestilling

Reservationer på 1-10 personer

Reservationen kan ændres eller afbestilles indtil 48 timer før ankomst.

Ved afbestilling senere end dette, ved udeblivelse eller ved reduktion i gæstetal på selve dagen forbeholder Helmut ApS sig retten til at fakturere det antal gæster, som var oplyst 48 timer før reservationen.

Afbestilling

Luzzo

- Telefon: 98 10 33 05
- E-mail: booking@luzzoaalborg.dk

Helmut

- Telefon: 98 10 33 05
 - E-mail: booking@helmutaalborg.dk
-

Reservationer over 10 personer

Ved selskaber på mere end 10 personer samt ved julefrokoster, nytårsaften, private arrangementer og øvrige større events gælder en afbestillingsfrist på 30 dage.

Ved senere afbestilling kan Helmut ApS opkræve betaling i henhold til den indgåede aftale.

5. Bordplacering

Vi kan desværre ikke garantere bestemte borde eller placeringer i restauranten eller cocktailbaren.

Vi tager naturligvis størst muligt hensyn til ønsker, når det er muligt.

Ved sene reservationer i Helmut Cocktailbar & Natklub kan der i enkelte tilfælde blive tildelt ståbord.

Ved reservation af vores VIP-områder kan der på udvalgte dage være krav om et minimumsforbrug. Kontakt os gerne for yderligere information.

6. Luzzo Social

Luzzo Social er et ad libitum-koncept, hvor der serveres ubegrænset napolitansk pizza samt udvalgte drikkevarer i den reserverede tidsperiode.

For at sikre den bedste oplevelse for alle gæster gælder følgende:

- Hele selskabet skal som udgangspunkt vælge samme Luzzo Social-pakke.
- Drikkevarer er personlige og må ikke deles med gæster uden pakken.
- Pizza bestilles løbende under besøget.
- Der serveres én drikkevare ad gangen pr. person.
- Helmut ApS forbeholder sig retten til at afvise yderligere servering ved åbenlyst misbrug af konceptet.

Det aktuelle udvalg af mad, drikkevarer og priser fremgår altid af vores hjemmeside og menukort.

7. Aldersgrænse

For adgang til Helmut Cocktailbar & Natklub gælder følgende aldersgrænser:

- Fredag: minimum 20 år
- Lørdag: minimum 21 år

Gyldig billedlegitimation kan kræves ved indgangen.

8. Gavekort

Vi accepterer både fysiske og elektroniske gavekort udstedt af Helmut ApS.

Gavekort kan ikke ombyttes til kontanter.

9. Allergier og kosthensyn

Har I allergier eller særlige kosthensyn, bedes dette oplyses ved reservation eller ved ankomst.

Vi gør altid vores bedste for at tage hensyn, men vi kan ikke garantere, at vores retter er fri for spor af allergener.

10. Ansvar

Helmut ApS kan ikke holdes ansvarlig for bortkomne, glemte eller stjålne personlige ejendele.

Eventuelle skader på inventar, bygninger eller udstyr, som forvoldes af gæster, kan kræves erstattet.

11. Persondata

Personoplysninger, som afgives i forbindelse med reservationer og køb, behandles i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Oplysningerne anvendes udelukkende til administration af reservationer, kundeservice og lovpligtige formål.

12. Force majeure

Helmut ApS kan ikke holdes ansvarlig for manglende opfyldelse af reservationer eller arrangementer som følge af forhold uden for vores kontrol, herunder brand, strømsvigt, myndighedspåbud, strejke, pandemi eller andre ekstraordinære hændelser.

13. Lovvalg

Enhver tvist mellem Helmut ApS og kunden afgøres efter dansk ret.

14. Ud af huset

Ved levering af catering, barløsninger og øvrige ud-af-huset-arrangementer gælder de særlige betingelser, som fremgår af vores ud-af-huset-vilkår.

Disse omfatter blandt andet levering, opstilling, afhentning, betaling, afbestilling, ansvar for udstyr samt eventuelle gebyrer ved beskadiget eller bortkommet materiel.